

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")



TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è **S.A.C.B.O. S.p.A.**, avente sede in Via Orio al Serio 49/51 – 24050 Grassobbio (BG), contattabile all'indirizzo e-mail privacy@sacbo.it



RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Il Titolare del trattamento ha provveduto a nominare un Responsabile per la Protezione dei dati (DPO), contattabile all'indirizzo e-mail dpo@sacbo.it



DATI PERSONALI TRATTATI

Dati Comuni:

Dati di navigazione (Es: indirizzo IP, indirizzi in notazione URL...)

Dati anagrafici (Es: nome, cognome, indirizzo di residenza...)

Dati di contatto (Es: contatti telefonici, e-mail...)

Categorie particolari di dati personali trattati (ex dati "sensibili"):

Dati relativi alla salute, in particolare, riconducibili alla Sua condizione di passeggero a ridotta mobilità "PRM", all'origine razziale od etnica, convinzioni religiose, o qualsiasi altra informazione riconducibile ad una categoria particolare di dati personali. Tali dati verranno trattati solo a fronte di una Sua richiesta specifica in merito all'utilizzo di determinati servizi.



FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

A) Finalità di Navigazione del sito

I Dati di Navigazione vengono trattati per permetterLe di navigare il sito nonché per l'amministrazione tecnica dello stesso. Per maggiori dettagli si rimanda alla Cookie Policy.

B) Finalità di Registrazione al sito, Acquisto dei servizi offerti e Assistenza

I dati personali da Lei forniti all'atto di compilazione dei moduli online verranno trattati dal Titolare per:

- Consentire l'iscrizione e la registrazione al sito web, ecc.;
- Consentire l'acquisto, la fatturazione e, in generale, la gestione amministrativa dei servizi resi disponibili sul sito;
- Dare riscontro a Suoi suggerimenti, segnalazioni, richieste di assistenza.

C) Finalità di Difesa dei diritti del Titolare in sede giudiziaria e/o stragiudiziale

Se necessario, i Suoi dati personali, verranno utilizzati per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria e/o stragiudiziale.

D) Finalità di Marketing diretto e/o profilato

I dati da Lei forniti all'atto di compilazione del modulo online, previo Suo consenso, verranno trattati per finalità di:

- Marketing diretto (comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi offerti dal Titolare) e segnalazione di eventi, invio di Newsletter, nonché realizzazione di analisi di mercato e statistiche;
- Profilazione (elaborazione automatizzata di profili di utenti in base ai gusti ed alle preferenze, al fine di una personalizzazione del servizio offerto).



BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

A) Finalità di Navigazione del sito

Per la finalità di cui al punto A) sopra dettagliato, la base giuridica del trattamento consiste nell'esecuzione di misure pre-contrattuali e/o contrattuali rispetto ad un contratto di cui Lei è parte.

B) Finalità di Registrazione al sito, Acquisto dei servizi offerti e Assistenza

Per le finalità di cui al punto B) sopra dettagliato, la base giuridica del trattamento consiste:

- Nell'esecuzione di misure pre-contrattuali e/o contrattuali rispetto ad un contratto di cui Lei è parte;
- Nel consenso esplicito (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento) per le categorie particolari di dati personali.

C) Finalità di Difesa dei diritti del Titolare in sede giudiziaria e/o stragiudiziale

Per la finalità di cui al punto C) sopra dettagliato, la base giuridica del trattamento consiste nel legittimo interesse del Titolare (tutela giudiziaria e stragiudiziale).

D) Finalità di Marketing diretto e/o profilato

Per le finalità di cui al punto D) sopra dettagliato, la base giuridica del trattamento consiste nel consenso esplicito (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento).



PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

A) Finalità di Navigazione del sito

Per la finalità di cui al punto A) sopra dettagliato, i dati di navigazione non vengono salvati.

A livello di conservazione teniamo le scelte fatte dal cliente "guest", ovvero non autenticato, nel carrello, fintanto che il browser rimane attivo. Quando il browser viene chiuso, il dato non viene mantenuto salvato.

Per maggiori informazioni si rimanda alla Cookie Policy.

B) Finalità di Registrazione al sito, Acquisto dei servizi offerti e Assistenza

Per le finalità di cui al punto B) sopra dettagliato, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali:

- Per i dati di registrazione e creazione del proprio profilo utente e tutti gli ulteriori dati che, per Sua scelta, verranno salvati nella propria sezione utente (es. modalità di pagamento, indirizzo di fatturazione ecc.) il periodo di conservazione sarà legato al periodo in cui il Suo profilo continuerà ad essere attivo;
- Per i dati comuni, coincide con tutta la durata contrattuale e, dopo la cessazione, per il periodo di prescrizione ordinario pari a 10 anni, oltre gli eventuali ulteriori termini di archiviazione della documentazione fiscale correlata, salvo che per i dati di contatto che verranno conservati;
- Per le categorie particolari di dati personali, fino a revoca del consenso esplicito fornito.

C) Finalità di Difesa dei diritti del Titolare in sede giudiziaria e/o stragiudiziale

Per la finalità di cui al punto C) sopra dettagliato, i Suoi dati personali verranno conservati per tutta la durata del contenzioso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione/passaggio in giudicato di una sentenza definitiva.

D) Finalità di Marketing diretto e/o profilato

Per le finalità di cui al punto D) sopra dettagliato, i Suoi dati personali verranno conservati fino a revoca del consenso.

La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.



CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Il conferimento dei dati nella maschera di registrazione è obbligatorio per la creazione di un account e la conclusione e prosecuzione del contratto, nel caso di acquisto di un servizio on-line.

Il rifiuto di fornire i suddetti dati non consente, pertanto, la creazione dell'account richiesto.

**SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO**

I dati potranno essere trattati esclusivamente dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

**DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

I dati personali acquisiti possono essere trattati da soggetti esterni operanti in qualità di Titolari quali, a titolo esemplificativo Autorità ed organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati, oppure Società terze i cui servizi sono in vendita sul presente marketplace, al fine di permetterle di usufruire dei suddetti servizi acquistati.

I dati possono altresì essere trattati, per conto del Titolare, da soggetti esterni designati come Responsabili, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative.

**DIRITTI DELL'INTERESSATO e RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO**

Contattando il Titolare del trattamento via e-mail all'indirizzo privacy@sacbo.it, gli interessati possono chiedere l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché l'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare.

Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro Titolare senza impedimenti (c.d. diritto alla portabilità, art. 20 GDPR).

Gli interessati hanno il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento e di opporsi al trattamento dei dati trattati per le medesime finalità.

Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.